

## Qualitätscoach (QC)

### Zielgruppe

Die Zielgruppe umfasst Personen, die in der Organisation Prozesse eines Managementsystems aufrechterhalten und verbessern sollen wie beispielsweise:

- Abteilungs- u. Bereichsverantwortliche,
- Mitarbeiter im Qualitäts- und Umweltmanagement,
- Meister oder Vorarbeiter und
- Prozessverantwortliche.
- Personen welche die QM Dokumentation unterstützen

### Ausbildungsinhalte:

#### **Moderation und Präsentation**

- Methoden der Moderation und Teamarbeit
- Präsentationstechniken und –medien
- ...

#### **Prozessmanagement**

- Begriff „System“ (Systemgrenzen)
- Begriff „Prozess“
- Prozessorientierung
- Prozesstrukturtransparenz
- Prozessvisualisierung
- Prozessmessgrößen
- ...

#### **Grundlagen der ISO 9001**

- Qualitätsmanagementsystem
- Verantwortung der Leitung
- Management von Ressourcen
- Produktrealisierung
- Messung, Analyse und Verbesserung
- ...

#### **Interne Audits**

#### **Akkreditierung – Zertifizierung**

#### **Managementsysteme im Überblick**

...

Die Ausbildung Qualitätscoach (QC) kann mit der Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r (QB) fortgesetzt werden.

### Dauer:

40 Unterrichtseinheiten