

## Qualitätsbeauftragte/r (QB)

Die Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r (QB) baut auf die Ausbildung Qualitätscoach (QC) auf.

### Zielgruppe

Die Zielgruppe umfasst Personen, die in der Organisation ein System nach ISO 9001 aufbauen, aufrechterhalten und mit geeigneten Methoden und Werkzeugen verbessern sollen wie beispielsweise:

- Qualitätsverantwortliche (Beauftragte der obersten Leitung),
- Abteilungs- u. Bereichsverantwortliche,
- Prozessverantwortliche und
- angehende Qualitätsauditoren (interne und externe Auditoren).

### Ausbildungsinhalte:

#### **Verbesserungszyklen**

- Systematische Vorgehensweise
- Kreativitätswerkzeuge
- ...

#### **Werkzeuge im Qualitätsmanagement**

- Seven Tools
- Seven New Tools
- ...

#### **Methoden des Qualitätsmanagements**

- Quality Function Deployment (QFD)
- Fehler-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse (FMEA)
- Benchmarking
- KundInnenorientierung und Methoden zur Messung
- ...

#### **Anwendung der Statistik (SPC,...)**

#### **Prozesssimulation/Planspiel**

...

### Dauer:

40 Unterrichtseinheiten